

1. **INTRODUÇÃO**

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

**MANFRIM LOGISTICA LTDA.**

CNPJ n° 13.860.137/0001-68

CH Dirce – S/Nº

Mandassaia

CEP: 18.919-899

Santa Cruz Do Rio Pardo– SP

Doravante chamada de (“**MANFRIM LOGÍSTICA**” ou “**Empresa**”), estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** (“Aviso”) para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

1. **QUEM SOMOS NÓS**

A **MANFRIM LOGÍSTICA** é uma empresa do grupo **SPECIAL DOG COMPANY**, que atua no transporte e entrega de produtos com os mais altos níveis de eficiência e agilidade, prezando pela qualidade das nossas entregas e na prestação de serviços.

A presente Política poderá passar por atualizações, para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no final deste documento.

1. **DEFINIÇÕES**

Esclarece-se, abaixo, algumas definições e termos técnicos relativos à privacidade e proteção de dados contidos neste documento, buscando facilitar o entendimento e leitura do que está aqui descrito:

**Dado Pessoal**: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, representantes legais, acionistas, diretores e etc. dos nossos clientes;

**Tratamento**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Finalidade**: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

**Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

**Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Banco de Dados**: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**: A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

1. **OS DADOS FORNECIDOS À MANFRIM LOGÍSTICA**

A **MANFRIM LOGÍSTICA** tem a preocupação de proteger a privacidade de seus clientes, prestadores de serviço terceirizados contratados pela Empresa e, população em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas neste Aviso.

Os dados fornecidos à **MANFRIM LOGÍSTICA**, dependerão de qual processo que a pessoa física estará submetida, verifica-se:

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSO** | **DADOS COLETADOS** |
| **Contratação de motoristas e ajudantes terceiros** | Nome, endereço, CPF, RG, CNH, nome dos pais, data de nascimento, telefone e número do INSS. |
| **Fornecedores de transporte terceiros** | Nome, endereço, RH, CNH, Nome da mãe, Data de Nascimento, Telefone, código INSS. |
| **Contratação de ajudantes de terceiros** | Nome, endereço, telefone, data de nascimento, dados da CNH e CPF. |

1. **OS DADOS COLETADOS PELA MANFRIM LOGÍSTICA**

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **MANFRIM LOGÍSTICA**, mas alguns Dados Pessoais podem ser coletados automaticamente quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

* Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
* Dados de logs;
* O endereço de IP;
* Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos/veículos que contenham esse registro de imagem;
* Dados de imagem pessoal de clientes e parceiros durante a promoção de programas específicos;
1. **PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?**

A **MANFRIM LOGÍSTICA** tratará os Dados Pessoais mencionados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

* Desempenho satisfatório dos negócios da **MANFRIM LOGÍSTICA**;
* Proteger os direitos dos clientes, do público em geral e da própria **MANFRIM LOGÍSTICA**;
* Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável;
* Em resposta a procedimentos legais, em resposta a um pedido da autoridade legal competente;
* Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade;
* Para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
* Manter a segurança física dos visitantes de nossas dependências.
1. **NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A **MANFRIM LOGÍSTICA** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento – sempre – será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

* Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, benefícios, regulatórios, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
* Com empresas pertencentes ao grupo **SPECIAL DOG COMPANY**;
* Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
* Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **MANFRIM LOGÍSTICA**, como por exemplo, fornecedores de software de rastreamento de frota e gerenciamento de logística.
1. **POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **MANFRIM LOGÍSTICA** conserve os Dados Pessoais dos nossos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

* Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
* Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
* Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.
1. **O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS**

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido a **MANFRIM LOGÍSTICA** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **Empresa** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

1. A **MANFRIM LOGÍSTICA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
2. A **MANFRIM LOGÍSTICA** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Empresa**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.
3. **QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **MANFRIM LOGÍSTICA** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

* Confirmar a existência de tratamento;
* Acessar os seus Dados Pessoais;
* Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
* Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
* Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
* Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
* Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
* Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
* Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

***Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.***

1. **FALE COM O ENCARREGADO**

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais **Vinicius E. Giacomini de Souza** através do **encarregado@manfrim.com.br**.

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

**SPECIAL DOG COMPANY**

Chácara Santa Amalia – s/nº, Caixa Postal 123

Bairro Mandassaia

CEP: 18.919-899

Santa Cruz Do Rio Pardo– SP

1. **HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data da elaboração | Data da revisão atual | Elaborador | Versão |
| 21.09.2021 | 05.10.2021 | Comitê Interno de Privacidade e Proteção de Dados  | V.01 |