

1. **INTRODUÇÃO**

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

**MANFRIM INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.**

CNPJ n° 56.813.280/0001-01

CH Santa Amalia – S/Nº, Sala 01

Mandassaia

CEP: 18.919-899

Santa Cruz Do Rio Pardo– SP

Doravante chamada de (“**SPECIAL DOG COMPANY**” ou “**Empresa**”), estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** (“Aviso”) para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

1. **QUEM SOMOS NÓS**

A **SPECIAL DOG COMPANY** possui a missão de oferecer aos seus clientes e ao público em geral com o qual se relaciona, produtos e serviços que aproveitem ao máximo dos recursos e sinergia da **Empresa**, fornecendo produtos com a mais alta qualidade e carinho que todos os cães e gatos merecem.

Atualizar e melhorar nossos processos e sistemas, qualificar e valorizar nossos colaboradores para obter um melhor desempenho, bem como garantir a melhoria contínua dos nossos produtos são algumas das metas seguidas pela **SPECIAL DOG COMPANY** para fornecer um ótimo ambiente de trabalho e negócios para nossos colaboradores e clientes.

Isto posto, e visando a manutenção da excelência da **Empresa**, publicamos o presente Aviso, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais dos nossos clientes e público em geral.

Ademais, por estarmos sempre em busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e operações, analisaremos periodicamente nossa conformidade com este Aviso e informaremos eventuais alterações significativas aos nossos clientes.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no final deste documento.

1. **DEFINIÇÕES**

Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **SPECIAL DOG COMPANY**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

**Dado Pessoal**: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, representantes legais, acionistas, diretores e etc. dos nossos clientes;

**Tratamento**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Finalidade**: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

**Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

**Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Banco de Dados**: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**: A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

1. **OS DADOS FORNECIDOS À SPECIAL DOG COMPANY**

A **SPECIAL DOG COMPANY** tem a preocupação de proteger a privacidade dos seus clientes e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas neste Aviso.

Os dados fornecidos à **SPECIAL DOG COMPANY**, dependerão de qual processo que a pessoa física estará submetida, verifica-se:

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSO** | **DADOS COLETADOS** |
| **Centro de Pesquisa - adoção de animais** | Nome completo, número do CPF e RG, endereço completo, telefone.*Os dados coletados são destinados à formalização de contrato entre o adotante e a empresa, para acompanhamento das adoções realizadas.* |
| **Recrutamento e seleção de novos colaboradores** | Nome completo, número do CPF e RG, endereço completo, data de nascimento, e-mail, telefone, celular, sexo, categoria CNH, nome pai, nome mãe; deficiente físico (indicação de qual deficiência: visual, auditivo, fala, intelectual), além de informações relacionadas à formação do candidato: escolaridade, cursos, idiomas e histórico profissional. |
| **SAC** | Nome completo, número do CPF, endereço, e-mail e telefone. |
| **Contratações de terceiros – SESMT** | Nome completo, número do CPF e RG, e-mail, CTPS, ASO, ficha de entrega de EPIs, informações relacionadas a saúde e certificados de qualificação profissional, bem como número PIS e ficha de registro atualizada.  |
| **Veterinários parceiros da SPECIAL DOG COMPANY** | Nome completo, número do CPF e RG, e-mail, endereço completo, telefone fixo, telefone celular e CRMV. |
| **Clientes receptores do *kit filhote*** | Nome completo, endereço e telefone.*Os dados coletados podem ser utilizados para contato para feedback dos clientes sobre o uso dos produtos.* |
| **Eventos externos promovidos pela Special Dog.** | Nome completo, número do CPF e telefone. |
| **Special Day** | Nome completo, número do CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, informações sobre intolerância alimentar. |
| **Canal de Relacionamento com cliente** | Nome completo, telefone e e-mail. |
| **Influenciadores** | Nome completo, endereço, telefone, dados bancários, fotos e vídeos. |
| **Programa de Doação para cuidadores/ONGs** | Nome completo, número do CPF, endereço completo, telefone, redes sociais e fotos. |
| **Portaria e Balança** | Nome completo, número do CPF, placa de veículo.*Os dados fornecidos podem variar de acordo com a finalidade da visita.* |

1. **OS DADOS COLETADOS PELA SPECIAL DOG COMPANY**

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **SPECIAL DOG COMPANY**, contudo alguns Dados Pessoais podem ser coletados automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

* Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
* Dados de logs;
* O endereço de IP;
* Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
* Dados de imagem pessoal de clientes e parceiros durante a promoção de programas específicos;
* Dados de Cookies, tais como: cidade e país de origem do acesso, páginas acessadas, dispositivos e os navegadores utilizados.
1. **PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?**

A **SPECIAL DOG COMPANY** tratará os Dados Pessoais mencionados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

* Desempenho satisfatório dos negócios da **SPECIAL DOG COMPANY**;
* Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **SPECIAL DOG COMPANY**;
* Ações, anúncios institucionais, contratos publicitários;
* Utilização de fotos capturadas durante eventos promovidos pela **SPECIAL DOG COMPANY**, em publicação de materiais de divulgação da própria Empresa;
* Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
* Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.
1. **NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A **SPECIAL DOG COMPANY** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento – sempre – será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

* Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
* Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
* Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **SPECIAL DOG COMPANY**.
1. **POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **SPECIAL DOG COMPANY** conserve os Dados Pessoais dos nossos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

* Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
* Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
* Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.
1. **O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS**

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido a **SPECIAL DOG COMPANY** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **Empresa** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

1. A **SPECIAL DOG COMPANY** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
2. A **SPECIAL DOG COMPANY** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Empresa**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.
3. **QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **SPECIAL DOG COMPANY** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

* Confirmar a existência de tratamento;
* Acessar os seus Dados Pessoais;
* Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
* Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
* Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
* Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
* Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
* Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
* Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

***Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.***

1. **FALE COM O ENCARREGADO**

Para qualquer dúvida sobre este Aviso, sobre o tema de privacidade e proteção de dados, ou quaisquer reclamações ou solicitações (como acesso, objeções ou solicitações de correção), entre em contato conosco através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo canal:

Vinicius E. Giacomini de Souza

encarregado@manfrim.com.br

(14) 3332-3000

Se você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para os seguintes endereços:

**SPECIAL DOG COMPANY**

Chácara Santa Amalia – s/nº, Sala 01

Mandassaia

CEP: 18.919-899

Santa Cruz Do Rio Pardo– SP

1. **HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data da elaboração | Data da revisão atual | Elaborador | Versão |
| 03.09.2021 | 28.09.2021 | Comitê Interno de Privacidade e Proteção de Dados  | V.01 |